

Il volume presenta i risultati della ricerca sul lavoro degli assistenti sociali, realizzata dal Dipartimento di Scienze Politiche di Pisa nell'ambito del programma PRIN "Le professioni dello spazio pubblico oltre la crisi". La ricerca prevedeva una *Survey* nazionale e due distinte indagini sulle rappresentazioni del ruolo professionale e delle sue trasformazioni.

Il titolo della ricerca, *Il Servizio come Professione*, intende esprimere l'*ambivalenza* che attraversa il lavoro dell'assistente sociale tra la dimensione tecnico-organizzativa (professione) e la motivazione esplicitamente vocazionale (servizio).

Nelle politiche sociali si sono affermati *criteri e pratiche d'impresa* che hanno penalizzato la figura dell'assistente sociale, in termini di precarietà lavorativa, marginalità organizzativa e progettuale, carenza di strumenti di valutazione dei progetti in corso o realizzati e soprattutto di riconoscimento della motivazione professionale del servizio.

I tratti del *servizio come professione* (la relazione di aiuto, l'ascolto, la cura), la sovrapposizione tra tempo di lavoro e tempo di vita, l'investimento nel lavoro di risorse emotive e la crescente subalternità del ruolo rappresentano in modo paradigmatico i caratteri della "*femminilizzazione del lavoro*".

La centralità della relazione con l'alterità ferita dai processi di impoverimento-emarginazione-esclusione costituisce un'opportunità per dar luogo a *pratiche discrezionali* non totalmente assoggettate alla macchina amministrativa e organizzativa dei servizi.

Raffaello Ciucci, professore ordinario di Sociologia nell'Università di Pisa, ha coordinato l'unità di ricerca sulla professione di assistente sociale nell'ambito del programma Prin "Le professioni dello spazio pubblico oltre la crisi". Per i tipi di Pisa University Press ha pubblicato *La persistenza della comunità* (2014), *Generazione privata* (2014), *Partecipazione Advocacy e Volontariato* (2015).

ISBN 978-88-6741-698-1



9 788867 416981

15,00 €

 **SAGGI E STUDI**

IL SERVIZIO COME PROFESSIONE

Assistenti sociali e cittadini nella crisi del Welfare

A cura di Raffaello Ciucci

PISA
UNIVERSITY
PRESS

IL SERVIZIO COME PROFESSIONE

PISA
UNIVERSITY
PRESS

