

esami  
e professioni

avvocato  
magistrato  
notaio  
architetto  
ingegnere  
geometra  
commercialista  
assistente sociale  
agente immobiliare  
infermiere

concorsi  
pubblici

amministrativa  
finanza e contabilità  
tecnica  
polizia  
sanità e sociale  
istruzione  
servizi demografici

**Barbara Giacconi,**  
assistente sociale specialista con esperienza sia in organizzazioni private sia pubbliche. Ha svolto attività di docenza e ricerca presso il corso di laurea in Servizio Sociale dell'Università Politecnica delle Marche, dal 2010 insegna materie professionali presso l'Università di Urbino. Formatrice accreditata, svolge attività di docenza anche presso altre organizzazioni pubbliche e private. È stata vice Presidente e referente per la formazione dell'Ordine degli Assistenti Sociali delle Marche, dal 2013 fa parte del Consiglio di disciplina. È autrice e co-autrice di contributi su riviste e pubblicazioni scientifiche.

**Loretta Bonifazi,**  
assistente sociale specialista, autrice e co-autrice di contributi su riviste scientifiche. Dal 2011 al 2013 ha partecipato ai lavori della commissione Formazione dell'Ordine delle Marche. Ha presentato con Barbara Giacconi il ciclo di incontri per la preparazione all'esame di Stato. Ha collaborato con Enti Pubblici in vari progetti. Docente presso l'Università di Macerata dall'a.a. 2014-2015. Attualmente dipendente ASUR Marche, Area Vasta n. 2.

Il volume si rivolge a chi intende preparare l'esame di abilitazione alla professione di assistente sociale e assistente sociale specialista.

Dopo un'introduzione sulle modalità di svolgimento dell'esame di Stato (le prove, le competenze e le conoscenze richieste), il testo passa in rassegna le principali tematiche del servizio sociale come scienza (rapporti con altre discipline, principali modelli teorici, strumenti e tecniche del lavoro sociale). Si analizza, quindi, l'organizzazione dei servizi istituzionali, in particolare nell'ente locale, e le politiche sociali a favore degli anziani, dei minori, degli immigrati, delle persone con disabilità, di quanti vivono in condizioni di disagio. Un capitolo a parte è dedicato alle competenze proprie richieste all'assistente sociale specialista.

Infine, vengono proposti e sviluppati esempi di casi per la prova pratica per entrambe le sezioni dell'albo, quale utile allenamento per affrontare l'esame di abilitazione.

#### Indice

1. Come funziona l'esame di Stato
2. Il servizio sociale come scienza
3. L'organizzazione dei servizi e il ruolo dell'assistente sociale nell'istituzione
4. Il ruolo dell'assistente sociale specialista
5. Casi per l'elaborazione delle prove pratiche

Bibliografia

esami &  
professioni

97

L'assistente sociale  
e l'assistente sociale specialista

esami &  
professioni

Barbara Giacconi  
Loretta Bonifazi

# L'assistente sociale e l'assistente sociale specialista

Manuale per la preparazione all'esame  
di Stato per assistente sociale (sez. B)  
e assistente sociale specialista (sez. A)

**Il edizione**

€ 32,00



978-88-916-1397-4

esami & professioni

MAGGIOLI  
EDITORE

esami & professioni

MAGGIOLI  
EDITORE

Loretta Bonifazi  
Barbara Giacconi

# **L'assistente sociale e l'assistente sociale specialista**

**Manuale per la preparazione all'esame  
di Stato per assistente sociale (sez. B)  
e assistente sociale specialista (sez. A)**

***II edizione***

**© Copyright 2016 by Maggioli S.p.A.**  
**Maggioli Editore è un marchio di Maggioli S.p.A.**  
**Azienda con sistema qualità certificato ISO 9001: 2008**

*47822 Santarcangelo di Romagna (RN) • Via del Carpino, 8*  
*Tel. 0541/628111 • Fax 0541/622595*  
[www.maggiolieditore.it](http://www.maggiolieditore.it)  
e-mail: [clienti.editore@maggioli.it](mailto:clienti.editore@maggioli.it)

I diritti di traduzione, di memorizzazione elettronica, di riproduzione  
e di adattamento totale o parziale con qualsiasi mezzo sono riservati per tutti i Paesi.

Finito di stampare nel mese di gennaio 2016  
nello stabilimento Maggioli S.p.A.  
Santarcangelo di Romagna

# Indice

|  |      |   |
|--|------|---|
| <i>Prefazione</i> , di Orazio Coppe..... | Pag. | 7 |
|--|------|---|

## **Capitolo I – Come funziona l'esame di Stato**

a cura di *Loretta Bonifazi, Barbara Giacconi*

|  |   |    |
|--|---|----|
| 1.1. Ordini regionali e Università: le rispettive competenze.....  | » | 9  |
| 1.2. Il decreto ministeriale dell'Università e della Ricerca n. 155/1998:<br>composizione delle Commissioni d'esame .....                          | » | 10 |
| 1.3. Le prove per la sezione A e B.....  | » | 10 |
| 1.4. Le competenze dell'assistente sociale specialista e dell'assistente so-<br>ciale ai sensi dell'art. 21 del D.P.R. 5 giugno 2001, n. 328 ..... | » | 11 |
| 1.5. Conoscenze e competenze richieste nelle diverse prove di esame .....  | » | 12 |
| 1.5.1. Cosa studiare per affrontare le prove della sezione A .....   | » | 13 |
| 1.5.2. Cosa studiare per affrontare le prove della sezione B .....   | » | 14 |
| 1.6. Qualche consiglio per affrontare le prove.....  | » | 15 |

## **Capitolo II – Il servizio sociale come scienza**

a cura di *Loretta Bonifazi, Barbara Giacconi*

|  |   |    |
|--|---|----|
| 2.1. Breve storia del servizio sociale e il diritto all'assistenza sociale .....                                   | » | 17 |
| 2.1.1. Uno sguardo sull'Italia .....   | » | 19 |
| 2.1.2. Il diritto all'assistenza sociale .....   | » | 21 |
| 2.2. Il Servizio Sociale come scienza in rapporto alle altre discipline affini<br>e i servizi sociali .....        | » | 26 |
| 2.3. La professione sociale, la specificità del campo di intervento e il crite-<br>rio di accesso ai servizi ..... | » | 29 |
| 2.4. Il Codice deontologico e i principi fondanti della professione.....   | » | 34 |
| 2.4.1. Un approfondimento: le responsabilità giuridiche.....   | » | 48 |
| 2.5. L'assistente sociale tra mandato istituzionale, professionale e sociale .....                                 | » | 50 |
| 2.6. I principali modelli teorici di servizio sociale .....  | » | 51 |
| 2.6.1. I modelli derivanti dalle teorie psicomodinamiche .....   | » | 52 |
| 2.6.2. I modelli derivanti dalle teorie ecologico-sistemiche (modelli<br>olistici o integrati) .....               | » | 57 |
| 2.7. Il processo metodologico di aiuto .....   | » | 69 |
| 2.7.1. Fase dell'accoglienza della domanda e analisi della situazione .....  | » | 71 |
| 2.7.2. Fase della valutazione .....  | » | 74 |
| 2.7.3. Fase della progettazione.....   | » | 76 |
| 2.7.4. Fase dell'attuazione .....  | » | 78 |
| 2.7.5. Fase della verifica e conclusione del processo di aiuto .....   | » | 78 |

|        |   |      |     |
|--------|---|------|-----|
| 2.8.   | Principali strumenti e tecniche del lavoro sociale..... | Pag. | 80  |
| 2.8.1. | Il colloquio .....                                      | »    | 81  |
| 2.8.2. | La visita domiciliare .....                             | »    | 87  |
| 2.8.3. | La documentazione professionale .....                   | »    | 89  |
| 2.8.4. | La gestione dei gruppi e le riunioni.....               | »    | 92  |
| 2.8.5. | Gli strumenti per il lavoro di comunità .....           | »    | 97  |
| 2.9.   | L'assistente sociale nella libera professione.....      | »    | 103 |

### **Capitolo III – L'organizzazione dei servizi e il ruolo dell'assistente sociale nelle istituzioni**

a cura di *Barbara Giacconi*

|        |  |   |     |
|--------|--|---|-----|
| 3.1.   | Le politiche di welfare in Italia: dal welfare state al welfare comunitario, la centralità dell'ente locale..... | » | 107 |
| 3.1.1. | Nascita ed evoluzione del sistema di welfare in Italia .....   | » | 107 |
| 3.1.2. | Il ruolo dei comuni nell'attuale sistema di welfare .....  | » | 116 |
| 3.1.3. | La crisi del welfare .....   | » | 117 |
| 3.1.4. | L'integrazione socio-sanitaria .....   | » | 118 |
| 3.1.5. | L'assistente sociale oggi.....   | » | 121 |
| 3.2.   | Il ruolo del Servizio Sociale Professionale negli enti locali. ....  | » | 123 |
| 3.3.   | L'organizzazione dei servizi per gli anziani .....   | » | 132 |
| 3.3.1. | Il fenomeno dell'invecchiamento.....   | » | 132 |
| 3.3.2. | Le politiche sociali e sanitarie per gli anziani non autosufficienti .....                                       | » | 135 |
| 3.3.3. | Ruolo del servizio sociale professionale.....  | » | 136 |
| 3.3.4. | Servizi e interventi specifici dell'area anziani.....  | » | 138 |
| 3.4.   | Servizi e politiche sociali per le persone con disabilità .....  | » | 143 |
| 3.4.1. | La disabilità in Italia .....  | » | 143 |
| 3.4.2. | Le politiche sociali a favore delle persone disabili .....   | » | 144 |
| 3.4.3. | Ruolo del servizio sociale professionale.....  | » | 167 |
| 3.4.4. | Servizi e interventi specifici dell'area disabili.....   | » | 167 |
| 3.5.   | Servizi e politiche sociali per minori e famiglie .....  | » | 171 |
| 3.5.1. | Le famiglie con minori in Italia.....  | » | 171 |
| 3.5.2. | Normative e politiche sociali a favore dei minori e delle famiglie .....   | » | 173 |
| 3.5.3. | I principali attori istituzionali della tutela minori .....  | » | 186 |
| 3.5.4. | Interventi e servizi specifici dell'area minori e famiglie.....  | » | 195 |
| 3.5.5. | Il sistema della giustizia penale minorile.....  | » | 208 |
| 3.6.   | Politiche sociali e servizi ad alta integrazione socio-sanitaria per la salute mentale.....                      | » | 212 |
| 3.6.1. | I pazienti psichiatrici in Italia .....  | » | 212 |
| 3.6.2. | La normativa per le persone con problemi psichiatrici .....  | » | 212 |
| 3.6.3. | L'organizzazione dei servizi di salute mentale.....  | » | 220 |
| 3.6.4. | Gli interventi per la salute mentale .....   | » | 221 |
| 3.7.   | Politiche sociali e servizi ad alta integrazione socio-sanitaria per le dipendenze patologiche .....             | » | 224 |
| 3.7.1. | La realtà delle dipendenze patologiche in Italia.....  | » | 224 |
| 3.7.2. | La normativa e le politiche sociali in ambito di dipendenze patologiche.....                                     | » | 226 |

|  |      |     |
|--|------|-----|
| 3.7.3. L'organizzazione dei servizi per le dipendenze patologiche .....  | Pag. | 233 |
| 3.7.4. Ruolo del Servizio Sociale Professionale e gli interventi a favore delle persone con problemi di dipendenza ..... | »    | 236 |
| 3.7.5. Le competenze della Prefettura (Ufficio Territoriale del Governo) in materia di sostanze stupefacenti .....       | »    | 239 |
| 3.8. Politiche sociali e servizi per gli immigrati .....   | »    | 240 |
| 3.8.1. La realtà degli immigrati in Italia .....   | »    | 240 |
| 3.8.2. Il contesto normativo e politico.....   | »    | 242 |
| 3.8.3. Servizi e interventi a favore degli immigrati.....  | »    | 256 |
| 3.9. Politiche sociali e interventi per contrastare il disagio adulto .....  | »    | 258 |
| 3.9.1. I senza fissa dimora .....  | »    | 259 |
| 3.9.2. Gli adulti coinvolti in procedimenti penali.....  | »    | 261 |
| 3.10. Il Servizio Sociale Ospedaliero.....   | »    | 269 |
| 3.10.1. Il contesto normativo .....  | »    | 269 |
| 3.10.2. Ruolo dell'assistente sociale nel contesto ospedaliero .....   | »    | 270 |

#### **Capitolo IV – Il ruolo dell'Assistente Sociale Specialista**

a cura di *Loretta Bonifazi*

|  |   |     |
|--|---|-----|
| 4.1. La pianificazione sociale, distinzione terminologica e concettuale con la programmazione, rispettivi strumenti e la progettazione sociale ... | » | 275 |
| 4.1.1. La pianificazione sociale .....   | » | 277 |
| 4.1.2. Un approfondimento: la presa in carico comunitaria.....   | » | 281 |
| 4.1.3. La programmazione sociale.....  | » | 282 |
| 4.1.4. Gli strumenti.....  | » | 292 |
| 4.1.5. La progettazione in campo sociale.....  | » | 297 |
| 4.2. La ricerca come attività professionale .....  | » | 307 |
| 4.3. Direzione di servizi che gestiscono interventi complessi nel campo delle politiche e dei servizi sociali .....                                | » | 311 |
| 4.4. Analisi e valutazione della qualità dei servizi e delle politiche sociali .....   | » | 316 |
| 4.4.1. Il concetto di qualità .....  | » | 316 |
| 4.4.2. La valutazione dei servizi.....   | » | 319 |
| 4.4.3. Le diverse tipologie di valutazione .....   | » | 323 |
| 4.4.4. Il principio prescrittivo della partecipazione.....   | » | 326 |
| 4.4.5. Un approfondimento: i controlli.....  | » | 329 |
| 4.5. La supervisione professionale .....   | » | 331 |
| 4.5.1. Le peculiari funzioni della supervisione .....  | » | 335 |
| 4.5.2. La formazione del supervisore.....  | » | 338 |
| 4.5.3. Riflessioni pratiche sulla supervisione.....  | » | 340 |

#### **Capitolo V – Casi per l'elaborazione delle prove pratiche**

a cura di *Loretta Bonifazi, Barbara Giacconi*

• *Esempi di elaborazione di tracce ai fini della prova pratica per l'Albo A*

|   |   |     |
|---|---|-----|
| 5.1. Caso pratico sezione A – Riprogrammazione..... | » | 347 |
| 5.2. Caso pratico sezione A – Progettazione .....   | » | 351 |

|  |  |      |     |
|--|--|------|-----|
| 5.3.   | Caso pratico sezione A – Protocollo d’Intesa .....         | Pag. | 355 |
| 5.4.   | Caso pratico sezione A – Regolamento Comunale .....        | »    | 360 |
| <br>   |  |      |     |
| • <i>Esempi di elaborazione di tracce ai fini della prova pratica per l’Albo B</i> |  |      |     |
| 5.5.   | Caso pratico sezione B – Area Tossicodipendenza .....      | »    | 371 |
| 5.6.   | Caso pratico sezione B – Area Minori .....                 | »    | 375 |
| 5.7.   | Caso pratico sezione B – Area Anziani .....                | »    | 378 |
| 5.8.   | Caso pratico sezione B – Area Disabilità .....             | »    | 383 |
| 5.9.   | Caso pratico sezione B – Area Disagio socio-economico..... | »    | 387 |
| <br>   |  |      |     |
|  | <i>Bibliografia</i> .....                                  | »    | 391 |