



Ordine Assistenti Sociali della Regione Campania
Via Amerigo Vespucci n° 9 - 80142 – NAPOLI

Prot. n .1615

Napoli, 23.02.2016

Avviso

Gentili Colleghi,

dalla pagina facebook e dai vari gruppi, gestiti anche da colleghi Assistenti Sociali, si leggono lamentele come ad esempio - *mancate risposte ai quesiti posti, risposte a volte non ritenute appropriate, il personale della segreteria non risponde a telefono, oltre ad altro piuttosto sgradevole* -

In merito alla pagina facebook dell'Ordine si ricorda a tutti coloro che scrivono e si aspettano risposte che **non è interattiva**, ma funge solo ed esclusivamente da **bacheca informativa**, per raggiungere la maggior parte degli assistenti sociali in tempi brevi attraverso il social più comune.

Per quanto riguarda tutto ciò che si legge in merito al Personale della segreteria non risulta essere vero a questo Consiglio. Anzi, si precisa che il Personale ha tra i compiti/funzioni/attività anche quello di rispondere a telefono, ma sicuramente non ha quello di entrare nel merito della problematica rappresentata dall'iscritto a meno che non trattasi di argomento puramente amministrativo/informativo. Pertanto, spesso è costretto a rispondere di inviare una e-mail al fine di sottoporre a chi di competenza il quesito. Ciò non deve essere letto come una indolenza ma semplicemente a tutela, anche perché non sempre hanno la competenza per entrare nel merito del quesito specifico posto, quindi, è per tale motivo che invita l'interlocutore a porre il quesito per iscritto.

Il quesito va inviato a info@ssistentisocialiodc.it o info2@assistentsocialiodc.it sarà letto da chi di competenza e avrà una risposta o direttamente dal Presidente o trasmesso ad una delle Commissioni a secondo dell'argomento.

In conclusione è necessario comprendere i tempi di attesa seppur brevi e non strumentalizzare negativamente tutto ciò che riguarda l'Ordine, è una questione anche di immagine. L'Ordine, Ente pubblico non economico, è rappresentato dal Consiglio, composto da 15 Consiglieri eletti, ma ha oltre 4000 Iscritti nell'Albo i quali devono avere un grande senso di appartenenza e rispetto verso chi li rappresenta e fa di tutto per rappresentarli al meglio *“senza se e senza ma”* in ogni luogo.

Si ringrazia per la collaborazione



Il Presidente
Dr.ssa Gerarda Molinaro