



## CORSO DI FORMAZIONE A DISTANZA (FAD)



50 ECM

## LA COMUNICAZIONE E LA RELAZIONE NELLE PROFESSIONI SANITARIE

### Tecniche di Counseling e di Programmazione Neuro Linguistica



APRILE 2015  
APRILE 2016

## PRESENTAZIONE

Le Tecniche di Counseling e di Programmazione Neuro Linguistica (PNL), sono strumenti indispensabili per i professionisti sanitari nell'ambito di tutte le fasi del percorso assistenziale: dall'accoglienza e accettazione, all'inquadramento e presa in carico dei bisogni di salute dei pazienti. L'apprendimento e l'utilizzo di strategie comunicative, mutuata dal counseling e dalla PNL, migliorano nei professionisti la capacità di capire e di farsi capire dalle persone che a loro si rivolgono; facilitano un'interazione chiara e diretta che aumenta la fiducia e la comprensione dei pazienti; migliorano la gestione dei colloqui e il sostegno ai pazienti nel percorso di accettazione di malattia e di concordanza alle terapie; aiutano i pazienti a progettare e attivare i cambiamenti necessari a ripristinare condizioni di salute compromesse e modificare il proprio stile di vita; favoriscono la ricerca di soluzioni e le abilità di problem solving; attivano il benessere del professionista nella relazione con i pazienti; sviluppano empowerment nei professionisti e nei pazienti. Le abilità e tecniche di counseling e PNL, nei diversi ambiti della medicina e della sanità pubblica, non modificando il consueto assetto lavorativo, facilitano il lavoro dei professionisti attraverso una proficua gestione della comunicazione verbale, non verbale e paraverbale e dell'intero processo relazionale.

## OBIETTIVI DEL CORSO

- Conoscere e apprendere le principali tecniche e abilità di counseling e di Programmazione Neuro Linguistica applicabili nei diversi contesti sanitari;
- Migliorare la conduzione e gestione dei colloqui con i pazienti, utenti, clienti;
- Acquisire elementi di analisi e gestione del proprio corpo e del linguaggio nel processo di comunicazione e relazione;
- Conoscere i contributi dell'antropologia medica nella pratica comunicativa sanitaria.

## METODOLOGIA

- Lezioni Magistrali;
- Lezioni Frontali;
- Lezioni con flash di stimolo;
- Interviste a pazienti, sanitari, artisti, ospiti di rilievo sui temi della comunicazione relazionale in ambito sanitario e non solo, con particolare riferimento alle seguenti tematiche: diabete, obesità, celiachia, oncologia, riabilitazione, ipovisione, cecità, chirurgia, disabilità, cronicità, counseling nutrizionale;
- Lezioni di raccordo tra i contenuti delle interviste e quelli teorici e pratici del corso;
- Dimostrazioni pratiche di tecniche comunicative verbali e corporee.

## FINALITÀ

Il corso si rivolge a tutti i professionisti sanitari che vogliono acquisire o approfondire tecniche e strumenti di comunicazione efficaci nella pratica clinica. L'applicazione di tali tecniche: migliora la comprensione del racconto del paziente nel processo di anamnesi e diagnosi; favorisce nei pazienti la consapevolezza rispetto al problema presente e potenzia il reperimento di risorse utili alla ricerca, pianificazione e attuazione di soluzioni; migliora la concordanza alle terapie; mira a facilitare nelle persone il processo di cambiamento di comportamenti disfunzionali al ripristino e al mantenimento di condizioni di salute; crea una solida alleanza professionista – paziente; consente al sanitario di gestire i colloqui e le visite mediche ottimizzando il tempo a disposizione; favorisce il benessere del professionista nella sua pratica professionale.

## DESTINATARI

Tutte le professioni sanitarie.  
DURATA: 30 ore

## CREDITI ECM

50 crediti ECM per tutte le professioni sanitarie.

## ATTESTATO FINALE

Con il superamento della verifica di apprendimento, verranno conferiti agli iscritti:  
- il Certificato dei Crediti Formativi ECM (Educazione Continua in Medicina) rilasciati dal provider.

# PROGETTAZIONE, ORGANIZZAZIONE E DOCENZA

## **Giuseppina Menduno**

Antropologa, Dottore di ricerca in Educazione Sanitaria, Formatrice, Professore a contratto di Antropologia Culturale al Corso di Laurea in Infermieristica della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Perugia.

## **Maria Luisa Pasquarella**

Counselor, Danzaterapeuta, Dottore di Ricerca in Scienze dell'Educazione, Culture della materia presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Parma, Direttore della Scuola di Counseling e Arteterapia "Fuorinerzia" di Perugia, Formatrice.

## **Marco Rufolo**

Biologo Nutrizionista e Tecnologo Alimentare, Specialista in Scienza dell'Alimentazione, Amministratore Nutrimedifor s.r.l.

## CON LA PARTECIPAZIONE STRAORDINARIA DI

### **Samantha Cristoforetti**

Capitano Aeronautica Militare. Prima Astronauta Italiana a cui è stata assegnata la missione "Futura" dell'Agenzia Spaziale Italiana (ASI).

### **Herns Duplan**

Danzatore, Musicista, Attore, Formatore, Fondatore di "Expression Primitive".

## DOCENTI

### **Raffaele Bottoloni**

Medico Chirurgo, Psichiatra, Psicoterapeuta, Dirigente Medico - Ausl Umbria n. 2, Dipartimento di Salute Mentale di Foligno, Responsabile dell'Unità Operativa Dipartimentale di Riabilitazione Psichiatrica, Professore a contratto di Psicologia Generale al Corso di Laurea in Infermieristica, Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Perugia.

### **Claudia Cali**

Pianista, Musicista, Insegnante e Ricercatrice al Teachers College della Columbia University di New York, Dottorato di ricerca (EdD) in Music Education alla Columbia University.

### **Stefano De Riu**

Medico Chirurgo, Diabetologo, Unità Operativa di Diabetologia ed Endocrinologia Nocera Inferiore (Asl Salerno), Direttivo Nazionale Scuola Formatori Associazione Medici Diabetologi.

### **Sara Diamare**

Dirigente Psicologa UOC Controllo Qualità Asl Napoli 1 Centro, Psicoterapeuta, Danzamovimentoterapeuta e Supervisore APID.

### **Lucilla Latini**

Docente di Lingua e Letteratura Inglese.

### **Giuseppina Menduno**

Antropologa, Dottore di ricerca in Educazione Sanitaria, Formatrice, Professore a contratto di Antropologia Culturale al Corso di Laurea in Infermieristica della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Perugia.

### **Stefania Menduno**

Dottore di ricerca in Teoria Economica e Istituzioni, Università degli Studi di Roma, Tor Vergata. Fondatore e Responsabile Segreteria Organizzativa e Didattica Centro Culturale Archè, Foggia.

### **Dino Mengucci**

Fondatore e Direttore di Panta Rei, Centro di Esperienze per l'educazione allo Sviluppo Sostenibile, Progettista e Formatore in percorsi di Educazione Ambientale e di Educazione Alimentare, Docente nel Master di Comunicazione e Sviluppo Territoriale dell'Università di Bari.

**Federico Menichelli**

Regista, Sceneggiatore, Formatore Europeo, Direttore del Laboratorio Permanente di Teatro e Cinema dell'Associazione Lavori in Corso di Perugia, Socio della Società di Produzione Videocinematografica Studio Lumière di Perugia, collabora con il Maestro Manuel De Sica-Associazione "Amici di Vittorio De Sica" di Roma.

**Marina Menna**

Medico Chirurgo, Specialista in Terapia Fisica e Riabilitazione, Direttrice Unità Operativa Complessa Riabilitazione – Innovazione – Sviluppo – Istituto Serafico di Assisi.

**Cesira Isabella Maria Pasquarella**

Medico Chirurgo, Specialista in Igiene e Medicina preventiva, Dottore di Ricerca in Sanità Pubblica, Professore Ordinario di Igiene presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Parma.

**Giuseppe Pasquarella**

Medico Chirurgo, Specialista in Otorinolaringoiatria, Osteopata, Dirigente Medico, Azienda Ospedaliera Universitaria Ospedali Riuniti di Ancona.

**Maria Luisa Pasquarella**

Counselor, Danzaterapeuta, Dottore di Ricerca in Scienze dell'Educazione, Cultore della materia presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Parma, Direttore della Scuola di Counseling e Arteterapia "Fuorinerzia" di Perugia, Formatrice.

**Marta Tittarelli**

Dottore di Ricerca in Educazione sanitaria, Formatrice, Docente di Lingua e Letteratura Italiana.

**INTERVISTATI**

**Maria Cristina Canestrelli** – Docente di Lingua e Letteratura Italiana.

**Leonardo Cenci** – Presidente dell'Associazione Onlus "Avanti Tutta" di Perugia.

**Samantha Cristoforetti** – Capitano Aeronautica Militare. Prima Astronauta Italiana a cui è stata assegnata la missione "Futura" dell'Agenzia Spaziale Italiana (ASI).

**Herns Duplan** – Danzatore, Musicista, Attore, Formatore, Fondatore di "Expression Primitive".

**Antonella Giglietti** – Medico Chirurgo, Specialista in Oncologia Medica Dirigente Medico di Oncologia Medica – Servizio di Oncoematologia Ospedale S. Giovanni Battista di Foligno Ausl Umbria n. 2.

**Alda Isola** – Medico Chirurgo, Specialista in Igiene Medicina Preventiva, Unità Funzionale Igiene Pubblica e della Nutrizione, Azienda Usl3, Pistoia.

**Lietta Latini** – Cantante lirica.

**Vanessa Marrone** – Dietista.

**Roberta Masci** – Stilista.

**Paola Menduno** – Medico Chirurgo, Specialista in Oftalmologia, Dirigente Medico, Clinica Oculistica Azienda Ospedaliera Universitaria di Perugia Santa Maria della Misericordia, Responsabile del Centro di Ipovisione e Riabilitazione Visiva dell'Azienda Ospedaliera di Perugia.

**Giuseppe Pasquarella** – Medico Chirurgo, Specialista in Otorinolaringoiatria, Osteopata, Dirigente medico, Azienda Ospedaliera Universitaria Ospedali Riuniti di Ancona.

**Andrea Pennacchi** – Medico Chirurgo, Specialista in Otorinolaringoiatria e in Audiologia, Dirigente Medico, Responsabile Otorinolaringoiatria Pediatrica, Azienda Ospedaliera Universitaria Ospedali Riuniti di Ancona.

**Caterina Petruzzella** – Libera Professionista

**Giancarlo Rossi** – Presidente Comitato Umbro della International Agency for the Prevention of Blindness - IAPB, Agenzia Italiana per la Prevenzione della Cecità.

**Andrea Spulcia** – Infermiere.

**Stefania Torcolo** – Impiegata.

**Elena Volpi** – Medico Chirurgo, Specialista in Medicina Interna, Professore al Department of Internal Medicine, Division of Geriatric Medicine, University of Texas Medical Branch, Galveston, Texas.





## PROGRAMMA

**Il corpo e la parola nella relazione d'aiuto**  
Docenti: Giuseppina Menduno - Maria Luisa Pasquarella

**Il professionista sanitario: un antropologo sul campo**  
Docente: Giuseppina Menduno

**La Programmazione Neuro Linguistica: presupposti concettuali**  
Docente: Maria Luisa Pasquarella

**Concetto di salute e di salutogenesi. Dall'educazione sanitaria alla promozione della salute**  
Docente: Cesira Isabella Maria Pasquarella

**L'educazione del paziente: origini, evoluzione, questioni concettuali**

Docente: Marta Tittarelli

**Obesità e diabete: uno sguardo oltreoceano**

Docenti: Giuseppina Menduno - Maria Luisa Pasquarella

Intervista a Elena Volpi

**Educazione Terapeutica del paziente diabetico**

Docente: Stefano De Riu

**L'alleanza terapeutica medico – paziente**

Docenti: Giuseppina Menduno - Maria Luisa Pasquarella

Intervista a Giuseppe Pasquarella

**Struttura di personalità del paziente e concordanza ai trattamenti**

Docente: Raffaele Bottoloni

**Il cambiamento dei comportamenti**

Docente: Giuseppina Menduno

**La celiachia tra emozioni e cambiamento dei comportamenti**

Docenti: Giuseppina Menduno - Maria Luisa Pasquarella

Intervista a Stefania Torcolo

**Meccanismi comunicativi ed introduzione alla tecnica del metamodello**

Docente: Maria Luisa Pasquarella

**Alimentazione e benessere nel vissuto soggettivo**

Docenti: Giuseppina Menduno - Maria Luisa Pasquarella

Intervista a Caterina Petruzzella

**Panta Rei: natura, benessere e salute sul campo**

Docente: Dino Mengucci

**Il corpo nella relazione: neutralità corporea e corpo abitato**

Docente: Maria Luisa Pasquarella

**Lo spazio della relazione: metafora corporea**

Docente: Sara Diamare

**Lo "spazio" corporeo, il corpo nello spazio**

Docenti: Giuseppina Menduno - Maria Luisa Pasquarella

Intervista a Samantha Cristoforetti

**Expression Primitive: empowerment corporeo, comunicativo, espressivo**

Docenti: Giuseppina Menduno - Maria Luisa Pasquarella

Intervista a HERN Duplan

**Musicalità nella relazione: ritmo, forma e andamento armonico**

Docente: Claudia Cali

**La scena lirica: metafora della comunicazione sanitaria**

Docenti: Giuseppina Menduno - Maria Luisa Pasquarella

Intervista a Lietta Latini

**Parabola del rischio educativo: insegnare a nuotare senza affogare**

Docente: Stefania Menduno

**Salute e guarigione: competenze tecniche per favorire la responsabilità personale verso la salute**

Docente: Giuseppe Pasquarella

**La medicina centrata sul paziente**

Docente: Giuseppina Menduno

**La malattia: frattura di una biografia**

Docenti: Giuseppina Menduno - Maria Luisa Pasquarella

Intervista a Maria Cristina Canestrelli

**La chirurgia: dal rapporto con il paziente alla sala operatoria**

Docenti: Giuseppina Menduno - Maria Luisa Pasquarella

Intervista ad Andrea Pennacchi

**La formulazione di un obiettivo di cambiamento dei comportamenti secondo la PNL**

Docente: Maria Luisa Pasquarella

**La narrazione del paziente**

Docente: Giuseppina Menduno

**La malattia oncologica: ambito complesso di comunicazione**

Docenti: Giuseppina Menduno - Maria Luisa Pasquarella

Intervista a Antonella Giglietti

**La malattia oncologica: motore di impegno sociale**

Docenti: Giuseppina Menduno - Maria Luisa Pasquarella

Intervista a Leonardo Cenci

**La malattia oncologica: tra emozioni e fasi di accettazione**

Docenti: Giuseppina Menduno - Maria Luisa Pasquarella

Intervista a Roberta Masci

**La metafora della malattia nel teatro e nel cinema**

Docente: Federico Menichelli

**Riabilitazione "per" e "con" la persona con disabilità plurima: impegno di vita a servizio della vita**

Docente: Marina Menna

**Oftalmologia, riabilitazione visiva, ipovisione: relazione e comunicazione**

Docenti: Giuseppina Menduno - Maria Luisa Pasquarella

Intervista a Paola Menduno

**I colori della cecità tra risorse del paziente e risorse del sanitario**

Docenti: Giuseppina Menduno - Maria Luisa Pasquarella

Intervista a Giancarlo Rossi ed intervento di Andrea Spulcia

**Il counseling nutrizionale nell'Unità Funzionale Igiene Pubblica e della Nutrizione**

Docenti: Giuseppina Menduno - Maria Luisa Pasquarella

Intervista ad Alda Isola

**Il counseling nutrizionale nella libera professione**

Docenti: Giuseppina Menduno - Maria Luisa Pasquarella

Intervista a Vanessa Marrone

**Abilità di counseling nelle professioni sanitarie: introduzione alle tecniche**

Docente: Giuseppina Menduno

**Tecniche di counseling nelle professioni sanitarie**

Docente: Maria Luisa Pasquarella

**Il processo di apprendimento di una lingua straniera**

Docente: Lucilla Latini

**Comprendere e mettere in pratica le tecniche comunicative nella relazione con il paziente**

Docenti: Giuseppina Menduno - Maria Luisa Pasquarella

**IL NOSTRO  
SPONSOR**



# INFORMAZIONI GENERALI

**SEGRETERIA ECM**- educazione continua in medicina

FADMEDICA srl

**SEGRETERIA SCIENTIFICA E ORGANIZZATIVA**

NUTRIMEDIFOR

Fare riferimento ai seguenti recapiti per qualsiasi chiarimento

Dr. Marco Rufolo tel.0828-991195 cel.335-6523375

Email: [info@nutrimedifor.it](mailto:info@nutrimedifor.it)

SitoWeb: [www.nutrimedifor.it](http://www.nutrimedifor.it)

**ECM**- educazione continua in medicina

Il corso di studi sarà registrato al Ministero della Salute per il rilascio dei Crediti Formativi ECM per tutte le figure sanitarie

50 crediti ECM

**QUOTE ISCRIZIONE (iva 22% inclusa)**

Quota di iscrizione: Euro 195

Per i clienti Nutrimedifor e Patrocinati quota di iscrizione: Euro 180

**MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Le quote di iscrizione possono essere pagate tramite bonifico bancario - carta di credito collegandosi al sito [www.nutrimedifor.it](http://www.nutrimedifor.it)

Riprese, montaggio e post produzione del trailer e del corso FAD - Studio Lumière Società di Produzione Videocinematografica di Perugia Regia Federico Menichelli - Aiuto Regia Matilde Pennacchi

Musiche di accompagnamento al Trailer: prima parte musica di Federico Menichelli, seconda parte Gabriel Fauré piano "Pavane" Op.50 eseguita da Fauré stesso (1845-1924)

# RINGRAZIAMENTI

Si ringraziano per il generoso e prezioso contributo, per la loro competenza ed esperienza e per essere stati fonte di ispirazione ed emozioni

Samantha Cristoforetti e HERN Duplan;

I docenti Raffaele Bottoloni, Claudia Cali, Stefano De Riu, Sara Diamare, Lucilla Latini, Stefania Menduno, Dino Mengucci, Federico Menichelli, Marina Menna, Cesira Isabella Maria Pasquarella, Giuseppe Pasquarella, Marta Tittarelli;

Gli intervistati Maria Cristina Canestrelli, Leonardo Cenci, Antonella Giglietti, Alda Isola, Lietta Latini, Vanessa Marrone, Roberta Masci, Paola Menduno, Giuseppe Pasquarella, Andrea Pennacchi, Caterina Petruzzella, Giancarlo Rossi, Andrea Spulcia, Stefania Torcolo, Elena Volpi;

Per i lavori corporei: Simona Abbate, Saveria Albanese, Cibele Amaral, Paola Armaroli, Federico Belladonna, Donatella Belotti, Enrico Beltrani, Rita Carlacci, Ines Casu, Giorgio De Gasperi, Anna De Gasperis, Gica Duhan, Ricchezza Falcone, Erika Ghetti, Eleanor Hendriks, Katerina Krithara, Paola Lupi, Mirko Magaraggio, Dino Mengucci, Maia Milani, Soledad Nicolazzi, Olga Padoa, Chiara Parisi, Elena Piagnani, Ardenis Rakipaj, Signa Schiavocampo, Elio Serafin, Lidia Serafin, Matteo Serafi, Luan Simone Traverso Rivella;

I Medici Fotografi dell'Associazione Medici Fotografi Italiani (AMFI) Massimo Bartelli, Carlo Cascone, Roberto Carlon, Pietro Ginevra, Marco Grisot, Mauro Mascherino, Danilo Susi (presidente AMFI) per averci gentilmente concesso di mostrare le loro fotografie durante le riprese delle lezioni;

I Fotografi Francesca Panichi e Gian Paolo Zaccaria per averci gentilmente concesso di mostrare le loro fotografie durante le riprese delle lezioni;

Sabatino Miseo per i suoi quadri utilizzati durante le riprese delle lezioni;

Le Locations Centro Panta Rei, La Domus Volumnia Residence e il Decò Hotel di Perugia per la cortese ospitalità;

Gianni Mastrucci - percussionista;

Lorenzo Biscarini e il Gruppo Musicale "Gli Ultimi Abitanti di Giove" per le musiche originali contenute all'interno della FAD;

Il Gruppo "Il Giullare" (Corrado Bacchi, Raffaele Bottoloni, Marco Goracci, Nicola Peccini, Marco Schiaffelli, Silvano Silvi, Enrico Tribbioli) per l'opera "Spina è veramente lontana da New York" (2011), quadro di copertina del set e per le opere "Ancora Ferrosposi" (1991), "Elettrociclo" (1993), "Artoscopia" (2003), "Auto - Eteroritratto di psichiatra con orecchio bendato e pipa" (2010).