

Codice corso SUNAS EC 05.00 – 07/04/15

# SUNAS presenta

Quattro laboratori formativi 2015 per il servizio sociale - 8 ore in 1 giorno ciascuno  
a cura di Agenzia formativa APOGeO di Firenze accreditata CNOAS

## EMPATIA COGNITIVA

Sviluppare relazioni efficaci e positive prevenendo il burn out

N. 5 crediti + n. 2 deontologici CNOAS

22/4 Firenze, 5/5 Roma, 15/5 Cagliari, 20/5 Brescia, 12/6 Napoli, 22/6 Perugia,  
5/10 Bologna, 6/10 Mestre

## APPROCCIO DEONTOLOGICO

Riferimenti dinamici per applicare il codice nella pratica professionale

N. 7 crediti deontologici CNOAS

8/5 Bologna, 11/9 Bari, 25/9 Pisa, 30/10 Napoli, 12/11 Roma, 23/11 Perugia

## TECNICHE DI SCRITTURA FUNZIONALE

Uno stile sintetico per le indagini, le relazioni, i report, le email

N. 8 crediti CNOAS

8/6 Arezzo, 16/6 Verona, 19/6 Bari, 18/9 Sassari - Previste altre sedi

## GESTIONE DELL'AGGRESSIVITÀ E SALVAGUARDIA PERSONALE

Comprendere e fronteggiare impulsi e manifestazioni di aggressività ricorrenti

N. 8 crediti CNOAS

30/9 Roma, 15/10 Brescia, 22/10 Firenze



Vittorio Matteo Corcos (1859 - 1933) - *Visita al convento*, dettaglio

**Saluto e apertura Dirigente sindacale Sunas - Centro studi Iris Socialia  
Docenza master specialistica**

Agevolazione economica per iscritti SUNAS e aderenti CSE  
Riserva di posti per chi è iscritto all'Ordine e senza lavoro (20% sugli iscritti occupati)

**Info e scheda di iscrizione su [www.apogeofom.net](http://www.apogeofom.net)**

**SUNAS - Sindacato Unitario Nazionale Assistenti Sociali**  
Via Aniense 14 - 00198 Roma, Tel. 06/48.47.95, E-mail: [sunas.nazionale@gmail.com](mailto:sunas.nazionale@gmail.com)

## Quattro laboratori formativi 2015 per il servizio sociale SCHEMA TECNICA PER TUTTI GLI INCONTRI

	Approccio deontologico	Gestione aggressività	Empatia cognitiva	Scrittura funzionale
Campania	30/10 Napoli		12/06 Napoli	
Emilia	08/05 Bologna		05/10 Bologna	
Lazio	12/11 Roma	30/09 Roma	05/05 Roma	
Lombardia		15/10 Brescia	20/05 Brescia	
Puglia	11/09 Bari			19/06 Bari
Sardegna			15/05 Cagliari	18/09 Sassari
Toscana	25/09 Pisa	22/10 Firenze	22/04 Firenze	08/06 Arezzo
Umbria	23/11 Perugia		22/06 Perugia	
Veneto			06/10 Mestre	16/06 Verona

Termine iscrizione per ciascun corso: 9 giorni lavorativi prima dell'incontro in aula

### Sedi

Arezzo	INPS, Santa Caterina, Via Garibaldi 165	Pisa	Liceo classico G. Galilei, via B. Croce 32
Bari	Koro Studio, via G. Capruzzi 240	Roma	SUNAS, via Aniense 14
Bologna	Dipartimento SDE, Strada Maggiore 45	Mestre	Sede da definire
Cagliari	Liceo G. Siotto Pintor, viale Trento 103	Verona	Sede da definire
Firenze	Apogeo, via A. Vannucci 28b	Perugia	Istituto Universitario Mediazione linguistica, via Villa Glori 7/c (quartiere Case Brucciate)
Brescia	ACLI, Via Corsica 165		
Napoli	CIMO Campania, Corso Meridionale 47	Sassari	Sede da definire

**Saluto e apertura del corso:** Dirigente Sunas - Centro studi Iris Socialia

**Durata:** n. 8 ore di lavori in aula in un giorno - inizio ore 09:00

**Informazioni e iscrizioni:** Segreteria corsi APOGeO, corsi@apogeoform.net, tel. 055/46.27.285

**Numero partecipanti:** minimo 20 e massimo 30, per favorire scambio e approfondimento

**Riserva di posti:** riserva di posti gratuiti per chi è iscritto all'Ordine e senza lavoro (20% sugli iscritti occupati). Le domande vengono accolte in ordine di arrivo e non concorrono al raggiungimento del numero minimo di iscritti. Inviare l'autocertificazione allegata

**Didattica:** responsabile dr. P. Boschi, presidente Apogeo, docente master autore di vasta letteratura. Info, bibliografia e video sul sito [www.apogeoform.net](http://www.apogeoform.net)

**Materiali:** kit d'aula e dispensa

**Metodo di lavoro:** schemi di riferimento, strumenti operativi, confronti e dibattiti per l'operatività

**Quotazioni per ogni corso:** iscritti SUNAS/aderenti CSE € 50,00 - Non iscritti/non aderenti € 95,00  
Costo per assistenti sociali iscritti all'Ordine e dipendenti P.A. esente IVA  
Negli altri casi l'importo è oltre IVA e deducibile da normativa

**Iscrizione:** Compilare e inviare al fax 055/46.34.014 la scheda allegata, scaricabile anche dai siti [www.apogeoform.net](http://www.apogeoform.net) e [www.sunas.it](http://www.sunas.it). Le domande complete sono accolte in ordine di arrivo fino al massimo previsto. Cancellazioni: entro i 14 giorni di calendario precedenti il corso con rimborso totale.

**Attestati:** di presenza ai fini lavorativi, di partecipazione valido per i crediti formativi

**SUNAS - Sindacato Unitario Nazionale Assistenti Sociali**  
Via Aniense 14 - 00198 Roma, Tel. 06/48.47.95, E-mail: [sunas.nazionale@gmail.com](mailto:sunas.nazionale@gmail.com)

Codice corso SUNAS EC 05.00 – 07/04/15

## Approccio deontologico

### Argomenti principali

- Il comportamento deontologico: definizione, modalità di pensiero e criteri operativi
- Caratteristiche di un codice e necessità interpretative
- Possibili modalità interpretative
- Criteri deontologici, dimensione ideologica e valoriale, visione del mondo personale e aspettative
- Coerenza sostanziale e coerenza apparente
- Analisi di norme e casi, con enucleazione di linee guida per l'azione deontologica



Federico Faruffini, (1833 - 1869), *La lettrice* (1865), dettaglio

## Gestione aggressività e...

### Argomenti principali

- Dimensione antropologica dell'aggressività
- Segnali premonitori dell'aggressività nei soggetti non patologici e possibili risposte professionali
- Il linguaggio positivo per gestire l'aggressività
- Comportamenti e setting per la sicurezza
- Lo sviluppo dell'autorevolezza per porsi come riferimento credibile di affidabilità e sostegno
- Gestire le obiezioni ricorrenti agli interventi di lavoro
- Analisi di norme e casi, con enucleazione di linee guida per l'azione deontologica



Francisco de Goya (1746 - 1828), *Riña de gatos* (1786), dettaglio

## Empatia cognitiva

### Argomenti principali

- L'empatia cognitiva: definizione, utilità e tecniche per il servizio sociale e le professioni di aiuto
- Elementi di percezione nel rapporto con l'assistito per sostenere la dimensione empatica
- Distinguere fatti e deduzioni nell'anamnesi
- Strumenti concreti per attuare l'empatia cognitiva nella relazione professionale
- Empatia cognitiva e codice deontologico dell'assistente sociale



Edvard Munch (1863-1944), *Ragazze sul ponte* (1902), dettaglio

## Scrittura funzionale

### Contenuti principali

- Il linguaggio funzionale contemporaneo per la professione nel servizio sociale
- I rischi della scrittura e la loro prevenzione
- Impostazione del testo a seconda di obiettivi, contesto e interlocutori
- Tecniche espositive funzionali, lay out, uso degli allegati e altre modalità concrete
- Le email: opportunità, pericoli da evitare, accortezze operative
- Scrittura funzionale, informazioni e codice deontologico dell'assistente sociale



Pierre Bonnard (1867-1947), *Fanciulla che scrive* (1908), dettaglio

**SUNAS - Sindacato Unitario Nazionale Assistenti Sociali**  
Via Aniene 14 - 00198 Roma, Tel. 06/48.47.95, E-mail: [sunas.nazionale@gmail.com](mailto:sunas.nazionale@gmail.com)

Codice corso SUNAS EC 05.00 – 07/04/15

## Quattro laboratori formativi 2015 per il servizio sociale

**SCHEDA DI ISCRIZIONE DA INVIARE COMPILATA AL FAX 055/46.34.014**

La/il sottoscritta/o (Nome e cognome) \_\_\_\_\_

Tel \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

**Partecipa a:** (barrare la casella/le caselle di interesse)

	AR	BA	BO	CA	FI	BS	NA	PI	PG	RM	Mestre	VR	SS
Approccio deontologico		11/9	8/5				30/10	25/9	23/11	12/11			
Gestione aggressività...					22/10	15/10				30/9			
Empatia cognitiva			5/10	15/5	22/4	20/5	12/6		22/6	5/5	6/10		
Scrittura funzionale	8/6	19/6										16/6	18/9

### DATI PER LA FATTURA/RICEVUTA (eccetto persone senza lavoro)

Intestare a \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_ Pr. \_\_\_\_\_

P. IVA \_\_\_\_\_ CF \_\_\_\_\_

### Costo e pagamento

Iscritti SUNAS e aderenti CSE € 50,00 – Non iscritti/aderenti € 95,00

Iscrizioni valide con pagamento effettuato secondo le modalità indicate

Il costo per iscritti all'Ordine e dipendenti P.A. è esente IVA. Negli altri casi l'importo è oltre IVA e deducibile da normativa

Ai fini quotazione del corso e regime IVA dichiaro di rientrare nella categoria rispondere alla somma inviata e di

essere  non essere assistente sociale/studente  avere  non avere iscrizione a SUNAS/CSE Firma \_\_\_\_\_

essere senza occupazione e avere diritto alla quota di accessi gratuiti, che verrà assegnata in ordine di richiesta Firma \_\_\_\_\_

Coordinate bancarie per il pagamento: Apogeo S.r.l. IBAN IT 27 S 03242 02800 CC1024002906

### Iscrizione

Inviare la scheda con ricevuta del bonifico al fax n. 055/46.34.014 o per email a corsi@apogeoform.net

Le domande complete saranno accolte in ordine di arrivo fino a raggiungere il numero massimo previsto. In caso di ulteriori domande potranno essere organizzate successive edizioni del corso

Con la domanda di iscrizione sono accettate le condizioni del corso. APOGeO si riserva di modificare il calendario in caso di necessità e di confermare le edizioni in base al numero di iscritti

I dati e gli altri elementi appresi dai Clienti e da Apogeo per effetto del corso, sono soggetti a segretezza. Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03 si informa il Cliente che i suoi dati personali saranno trattati ai fini contabili e amministrativi e per attività commerciali inerenti ai servizi forniti da APOGeO. Per quest'ultimo uso è richiesto un consenso al trattamento. Il Titolare del Trattamento è Apogeo Srl, Via A. Vannucci n. ° 11 rosso, 50134 Firenze, a cui il Cliente può rivolgersi ai sensi dell'art. 7 del D.L. per far valere i suoi diritti tra cui aggiornamento, integrazione, cancellazione dei propri dati personali. Con la firma, il Cliente si dichiara informato sul trattamento dei propri dati personali e accetta integralmente il contenuto della scheda tecnica e delle modalità del corso.

Il/La cliente  autorizza  non autorizza il trattamento dei dati per attività contabili e amministrative Firma \_\_\_\_\_

Il/La cliente  autorizza  non autorizza il trattamento dei dati per attività commerciali Firma \_\_\_\_\_

Il modulo è valido solo con la firma alle voci sopra indicate.

Allegata ricevuta del bonifico bancario per € \_\_\_\_\_

Allegate fotocopie del **codice fiscale** e della **carta di identità**, necessarie per l'attestato valido ai fini Ordine Assistenti Sociali  
Per chi non lavora e chiede l'accesso gratuito, allegata anche **autocertificazione dello stato di disoccupazione**

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**SUNAS - Sindacato Unitario Nazionale Assistenti Sociali**  
Via Aniene 14 - 00198 Roma, Tel. 06/48.47.95, E-mail: sunas.nazionale@gmail.com





Spett.le APOGeO Srl  
fax 055 46 34 014

**DICHIARAZIONE DI AUTOCERTIFICAZIONE  
(ART. 2 Legge 15/68, art. 3 Legge 127/1997)  
sullo stato di disoccupazione**

Io sottoscritto/a \_\_\_\_\_

Nato/a il \_\_\_\_\_

in (città) \_\_\_\_\_

stato \_\_\_\_\_

c.f. \_\_\_\_\_

residente in Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

consapevole delle responsabilità penali in caso di false dichiarazioni e della decadenza dai benefici eventualmente ottenuti sulla base di tali false dichiarazioni,

**DICHIARO**

Di trovarmi in stato di disoccupazione dal \_\_\_\_\_ al giorno del corso

Allegata alla presente dichiarazione copia della carta di identità (già prevista per l'iscrizione)

Data ..... Firma \_\_\_\_\_

*La presente dichiarazione è esentata da autentica della firma ai sensi dell'art.3 L.127/97 ed esente da imposta di bollo ai sensi dell'art.4. Tab. B, D.P.R. 642/72.*

**SUNAS - Sindacato Unitario Nazionale Assistenti Sociali**  
Via Aniense 14 - 00198 Roma, Tel. 06/48.47.95, E-mail: [sunas.nazionale@gmail.com](mailto:sunas.nazionale@gmail.com)



**Agenzia Formativa APOGeO**  
Via A. Vannucci 11rosso - 50134 FIRENZE  
Tel. 055/46.27.285  
Fax 055/46.34.014  
info@apogeofom.net - www.apogeofom.net

**Accreditamenti**  
CNOAS Nazionale  
Regione Toscana n. FI0320  
Provinciale EDA n. 2EDA0007  
RT apprendistato A064 -FormAzienda  
Assicurazioni Generali - ASL 8 Cagliari

