

esami  
e professioni

avvocato  
magistrato  
notaio  
architetto  
ingegnere  
geometra  
commercialista  
assistente sociale  
agente immobiliare  
infermiere

concorsi  
pubblici

amministrativa  
finanza e contabilità  
tecnica  
polizia  
sanità e sociale  
istruzione  
servizi demografici

**Loretta Bonifazi,**

assistente sociale specialista, è autrice e co-autrice di diversi contributi su riviste scientifiche. Dal 2011 al 2013 ha partecipato ai lavori della commissione Formazione dell'Ordine degli assistenti sociali delle Marche e ha presentato con Barbara Giacconi il ciclo di incontri formativi per la preparazione agli esami di Stato. Ha collaborato con enti pubblici in diversi progetti (inserimento lavorativo, per i familiari di utenti affetti da Alzheimer, ufficio di staff).

**Barbara Giacconi,**

assistente sociale specialista, con esperienze sia in organizzazioni pubbliche che private. È stata coadiutrice didattica presso il corso di laurea in Servizio Sociale dell'Università Politecnica delle Marche dal 2005 al 2009 e docente di Metodi e tecniche del servizio sociale presso l'Università di Urbino dal 2010 al 2013. È stata inoltre vice presidente e referente per la formazione dell'Ordine degli Assistenti Sociali delle Marche dall'ottobre 2005 a settembre 2013. È autrice e co-autrice di contributi su riviste scientifiche.

Il volume si rivolge a chi intende preparare l'esame di abilitazione alla professione di assistente sociale e assistente sociale specialista.

Dopo un'introduzione sulle modalità di svolgimento dell'esame di Stato (le prove, le competenze e le conoscenze richieste), il testo passa in rassegna le principali tematiche del servizio sociale come scienza (rapporti con altre discipline, principali modelli teorici, strumenti e tecniche del lavoro sociale). Si analizza, quindi, l'organizzazione dei servizi istituzionali, in particolare nell'ente locale, e le politiche sociali a favore degli anziani, dei minori, degli immigrati, delle persone con disabilità, di quanti vivono in condizioni di disagio. Un capitolo a parte è dedicato alle competenze proprie richieste all'assistente sociale specialista.

Infine, vengono proposti e sviluppati esempi di casi per la prova pratica per entrambe le sezioni dell'albo, quale utile allenamento per affrontare l'esame di abilitazione.

#### Indice

1. Come funziona l'esame di stato
2. Il servizio sociale come scienza
3. L'organizzazione dei servizi e il ruolo dell'assistente sociale nell'istituzione
4. Il ruolo dell'assistente sociale specialista
5. Casi per l'elaborazione delle prove pratiche

Bibliografia

esami &  
professioni

97

L'abilitazione per l'assistente sociale  
e l'assistente sociale specialista

Loretta Bonifazi  
Barbara Giacconi

esami &  
professioni

# L'abilitazione per l'assistente sociale e l'assistente sociale specialista

Manuale per la preparazione all'esame  
di Stato per assistente sociale (sez. B)  
e assistente sociale specialista (sez. A)

€ 29,00



9 788838 777059

978-88-387-7705-9

esami & professioni

MAGGIOLI  
EDITORE

esami & professioni

MAGGIOLI  
EDITORE

Barbara Giacconi  
Loretta Bonifazi

# **L'abilitazione per l'assistente sociale e assistente sociale specialista**

**Manuale di preparazione all'esame di  
Stato per la sezione A e B**

  
**MAGGIOLI  
EDITORE**



**© Copyright 2014 by Maggioli S.p.A.**

**Maggioli Editore è un marchio di Maggioli S.p.A.**  
Azienda con sistema qualità certificato ISO 9001: 2000

*47822 Santarcangelo di Romagna (RN) • Via del Carpino, 8  
Tel. 0541/628111 • Fax 0541/622595*

[www.maggioli.it/servizioclienti](http://www.maggioli.it/servizioclienti)  
e-mail: [clienti.editore@maggioli.it](mailto:clienti.editore@maggioli.it)

Diritti di traduzione, di memorizzazione elettronica, di riproduzione  
e di adattamento totale o parziale con qualsiasi mezzo sono riservati per tutti i Paesi.

Finito di stampare nel mese di novembre 2013  
dalla Litografia Titanlito S.p.A.  
Dogana (Repubblica di San Marino)

*“È immenso privilegio poter fare un lavoro in cui il piacere  
di svolgerlo  
è esso stesso lenimento alla fatica”.*  
*Raffaele Cantone - Solo per  
Giustizia - Mondadori 2008*

*A mia figlia  
arrivata a illuminare  
la nostra vita durante la  
scrittura di questo libro  
Barbara*

*Ai miei genitori che mi  
hanno educato alla  
libertà di pensiero  
Loretta*



# Indice

<i>Prefazione</i> .....	Pag. 11
-------------------------	---------

## **Capitolo I – Come funziona l’esame di stato**, a cura di Loretta Bonifazi, Barbara Giacconi

1.1 Ordini regionali e Università: le rispettive competenze .....	» 15
1.2 Il Decreto Ministeriale dell’Università e della Ricerca n. 155/1998: composizione delle commissioni d’esame.....	» 16
1.3 Le prove per la sezione A e B .....	» 17
1.4 Le competenze dell’assistente sociale specialista e dell’assistente sociale ai sensi dell’art. 21 del D.P.R. 5 giugno 2001 n. 328.....	» 18
1.5 Conoscenze e competenze richieste nelle diverse prove di esame.....	» 19
1.5.1 Cosa studiare per affrontare le prove della sezione A.	» 19
1.5.2 Cosa studiare per affrontare le prove della sezione B.	» 21
1.6 Qualche consiglio per affrontare le prove.....	» 22

## **Capitolo II – Il servizio sociale come scienza**, a cura di Loretta Bonifazi, Barbara Giacconi

2.1 Breve storia del servizio sociale e il diritto all’assistenza sociale .....	» 25
2.1.1 Uno sguardo sull’Italia.....	» 28
2.1.2 Il diritto all’assistenza sociale .....	» 30
2.2 Il Servizio Sociale come scienza in rapporto alle altre discipline affini e i servizi sociali .....	» 36
2.3 La professione sociale, la specificità del campo di intervento e il criterio di accesso ai servizi .....	» 40

2.4	Il Codice deontologico e i principi fondanti della professione.....	Pag.	46
2.5	L'assistente sociale tra mandato istituzionale, professionale e sociale.....	»	61
2.6	I principali modelli teorici di servizio sociale.....	»	62
2.6.1	I modelli derivanti da teorie psicodinamiche .....	»	64
2.6.2	I modelli derivanti da teorie ecologico-sistemiche (modelli olistici o integrati) .....	»	69
2.7	Il processo metodologico di aiuto .....	»	85
2.7.1	Fase dell'accoglienza della domanda e analisi della situazione .....	»	87
2.7.2	Fase della valutazione .....	»	91
2.7.3	Fase della progettazione.....	»	93
2.7.4	Fase dell'attuazione .....	»	96
2.7.5	Fase della verifica e conclusione del processo di aiuto.....	»	97
2.8	Principali strumenti e tecniche del lavoro sociale.....	»	98
2.8.1	Il colloquio .....	»	99
2.8.2	La visita domiciliare .....	»	107
2.8.3	La documentazione professionale.....	»	110
2.8.4	La gestione dei gruppi e le riunioni .....	»	114
2.8.5	Gli strumenti per il lavoro di comunità.....	»	120
2.9	L'assistente sociale nella libera professione .....	»	128

**Capitolo terzo – L'organizzazione dei servizi ed il ruolo dell'assistente sociale nell'istituzione**, a cura di Barbara Giacconi

3.1	Le politiche di welfare in Italia: dal welfare state al welfare comunitario, la centralità dell'Ente Locale.....	»	131
3.1.1	Nascita ed evoluzione del sistema di welfare in Italia.....	»	131
3.1.2	Il ruolo dei Comuni nell'attuale sistema di welfare..	»	143
3.1.3	La crisi del welfare.....	»	144
3.1.4	L'integrazione socio-sanitaria .....	»	146
3.1.5	L'assistente sociale oggi.....	»	149

---

3.2	Il ruolo del Servizio Sociale Professionale negli Enti Locali	Pag. 150
3.3	L'organizzazione dei servizi per gli anziani.....	» 160
3.3.1	Il fenomeno dell'invecchiamento .....	» 160
3.3.2	Le politiche sociali e sanitarie per gli anziani non autosufficienti .....	» 164
3.3.3	Ruolo del servizio sociale professionale.....	» 166
3.3.4	Servizi e interventi specifici dell'area anziani .....	» 167
3.4	Servizi e politiche sociali per le persone con disabilità .....	» 172
3.4.1	La disabilità in Italia .....	» 172
3.4.2	Le politiche sociali a favore delle persone disabili ...	» 174
3.4.3	Ruolo del servizio sociale professionale.....	» 197
3.4.4	Servizi e interventi specifici dell'area disabili .....	» 198
3.5	Servizi e politiche sociali per minori e famiglie .....	» 201
3.5.1	Le famiglie con minori in Italia .....	» 201
3.5.2	Normative e politiche sociali a favore dei minori e delle famiglie .....	» 205
3.5.3	I principali attori istituzionali della tutela minori .....	» 213
3.5.4	Interventi e servizi specifici dell'area minori e famiglie.....	» 223
3.5.5	Il sistema della giustizia penale minorile.....	» 233
3.6	Politiche sociali e servizi ad alta integrazione socio-sanitaria per la salute mentale .....	» 237
3.6.1	I pazienti psichiatrici in Italia .....	» 237
3.6.2	La normativa per le persone con problemi psichiatrici .	» 237
3.6.3	L'organizzazione dei servizi di salute mentale .....	» 244
3.6.4	Gli interventi per la salute mentale .....	» 245
3.7	Politiche sociali e servizi ad alta integrazione socio-sanitaria per le dipendenze patologiche .....	» 248
3.7.1	La realtà delle dipendenze patologiche in Italia .....	» 248
3.7.2	La normativa e le politiche sociali in ambito di dipendenze patologiche.....	» 250
3.7.3	L'organizzazione dei servizi per le dipendenze patologiche.....	» 258
3.7.4	Ruolo del Servizio Sociale Professionale e gli interventi a favore delle persone con problemi di dipendenza .....	» 261



3.7.5	Le competenze della Prefettura (Ufficio Territoriale del Governo) in materia di sostanze stupefacenti .....	Pag. 263
3.8	Politiche sociali e servizi per gli immigrati .....	» 266
3.8.1	La realtà degli immigrati in Italia .....	» 266
3.8.2	Il contesto normativo e politico .....	» 269
3.8.3	Servizi e interventi a favore degli immigrati .....	» 279
3.9	Politiche sociali e interventi per contrastare il disagio adulto .....	» 281
3.9.1	I senza fissa dimora .....	» 282
3.9.2	Gli adulti coinvolti in procedimenti penali .....	» 285
3.10	Il Servizio Sociale Ospedaliero .....	» 293
3.10.1	Il contesto normativo .....	» 293
3.10.2	Ruolo dell'assistente sociale nel contesto ospedaliero. ....	» 294

#### **Capitolo IV – Il ruolo dell'assistente sociale specialista, a cura di Loretta Bonifazi**

4.1	La pianificazione sociale, distinzione terminologica e concettuale con la programmazione, rispettivi strumenti e la progettazione sociale.....	» 299
4.1.1	La pianificazione sociale.....	» 301
4.1.2	Un approfondimento: la presa in carico comunitaria .....	» 306
4.1.3	La programmazione sociale .....	» 308
4.1.4	Gli strumenti .....	» 320
4.1.5	La progettazione in campo sociale.....	» 326
4.2	La ricerca come attività professionale .....	» 339
4.3	Direzione di servizi che gestiscono interventi complessi nel campo delle politiche e dei servizi sociali .....	» 345
4.4	Analisi e valutazione della qualità dei servizi e delle politiche sociali.....	» 351
4.4.1	Il concetto di qualità.....	» 351
4.4.2	La valutazione dei servizi .....	» 354
4.4.3	Le diverse tipologie di valutazione .....	» 360
4.4.4	Il principio prescrittivo della partecipazione .....	» 363
4.4.5	Un approfondimento: i controlli .....	» 368
4.5	La supervisione professionale.....	» 370

---

4.5.1 Le peculiari funzioni della supervisione .....	Pag. 374
4.5.2 La formazione del supervisore.....	» 378

**Capitolo V – Casi per l’elaborazione delle prove pratiche, a cura di Loretta Bonifazi, Barbara Giacconi**

5.1 Caso pratico sezione A - Riprogrammazione.....	» 383
5.2 Caso pratico sezione A - Supervisione.....	» 388
5.3 Caso pratico sezione A - Protocollo d’Intesa .....	» 394
5.4 Caso pratico sezione A - Regolamento Comunale.....	» 407
5.5 Caso pratico sezione B - Area Tossicodipendenza.....	» 418
5.6 Caso pratico sezione B - Area Minori.....	» 423
5.7 Caso pratico sezione B - Area Anziani .....	» 427
5.8 Caso pratico sezione B - Area Disabilità .....	» 437
5.9 Caso pratico sezione B - Area Disagio socio-economico ...	» 438
 Bibliografia .....	 » 443