

Corso online

Abilità di counseling

dal 11 ottobre 2011

Autrice: Annalisa Pasini (*Università Cattolica, Milano*)

Tutor: Laura Soldano (*Centro Studi Erickson*)

Presentazione

il corso mira a trasmettere le abilità di base necessarie nel counseling, approfondendo varie tecniche e proponendo esercizi ad hoc. Facendo riferimento al lavoro di Carkhuff e Mucchielli, vengono affrontati i diversi aspetti del colloquio di aiuto, dal setting alla comunicazione non verbale all'esplorazione del problema, entrando nel dettaglio della fondamentale – ma non intuitiva – tecnica della riformulazione. Il corso prevede numerose esercitazioni che consentono al partecipante di mettere alla prova le proprie abilità di counseling.

Autore del corso: Annalisa Pasini (*Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano*)

Argomenti

Modulo 1. Abilità di counseling

Obiettivi

Verificare quali sono le abilità di counseling da cui si parte e qual è l'atteggiamento che si mette in pratica più spontaneamente nella relazione di aiuto. Capire cosa si intende per "abilità di counseling". Imparare a prestare attenzione agli elementi del setting e della comunicazione non verbale che possono influenzare il colloquio.

Contenuti

- Abilità di counseling: cosa intendiamo?
- Primo approccio al counseling
- Verifica i tuoi atteggiamenti (test degli atteggiamenti spontanei)
- Introduzione agli atteggiamenti spontanei
- L'atteggiamento di comprensione
- Disposizione interna e aspetti esterni
- Saper prestare attenzione
- Approfondimenti: Gli elementi che caratterizzano il counseling - Confronto fra colloquio di aiuto e altri generi di colloquio - Chi può fare uso delle abilità di counseling - Principi del colloquio di comprensione - Gli atteggiamenti dell'helper - Le variabili del colloquio - L'espressione dei sentimenti - La comunicazione non verbale - L'ascolto attivo - Prestare attenzione e coinvolgere l'helpsee - Esercizi di autoconsapevolezza - Quali sono le qualità di un buon counselor - L'uso delle abilità di counseling

Modulo 2. Facilitare l'esplorazione del problema

Obiettivi

Conoscere quali sono gli atteggiamenti spontanei che ostacolano il colloquio di aiuto, focalizzandosi sulle conseguenze che possono avere, e saperli distinguere dall'atteggiamento di comprensione. Imparare quali sono le basi su cui si fonda l'atteggiamento di comprensione. Capire in cosa consiste la riformulazione verbale e quali sono gli altri interventi di facilitazione.

Contenuti

- Possibili ostacoli all'esplorazione del problema: gli atteggiamenti spontanei
- Tecniche di comprensione: la riformulazione
- La riformulazione a specchio e la riformulazione esplicitante
- Altri interventi di facilitazione
- Approfondimenti: Atteggiamenti che non facilitano l'espressione del soggetto - Differenza tra counseling e dare consigli - Riformulazione: due esempi - La riformulazione - Oltre la riformulazione semplice - La capacità di riassumere - Fare domande e aiutare i clienti a esplorare i problemi

Modulo 3. Rispondere all'interlocutore: i livelli della riformulazione

Obiettivi

Conoscere i vari livelli della riformulazione verbale. Saper produrre riformulazioni al contenuto, al sentimento e al significato. Ampliare il proprio vocabolario emozionale. Saper distinguere le varie tipologie di riformulazione ed essere in grado di individuare in quali fasi del colloquio di aiuto è più opportuno utilizzare un tipo di riformulazione anziché un altro.

Contenuti

- Rispondere all'interlocutore: i livelli della riformulazione
- La riformulazione del contenuto
- La riformulazione del sentimento
- La riformulazione del significato
- Approfondimenti: Rispondere al contenuto - Rispondere al sentimento - Rispondere al significato - Esercizio: prestare attenzione e rispondere - Dimostrare alla persona ascolto e comprensione

Modulo 4. Stimolare il cambiamento: la personalizzazione

Obiettivi

Comprendere in che modo la riformulazione di personalizzazione può aiutare a stimolare il cambiamento. Imparare a produrre riformulazioni di personalizzazione. Saper personalizzare il significato, i problemi, gli obiettivi. Conoscere le principali questioni relative alla deontologia della relazione di aiuto.

Contenuti

- Stimolare il cambiamento: la riformulazione di personalizzazione
- Personalizzare: due esempi
- I livelli della personalizzazione
- Personalizzare il significato
- Personalizzare i problemi
- Personalizzare gli obiettivi

- Lo sviluppo del colloquio
- Una conversazione di aiuto efficace
- Deontologia della relazione d'aiuto

Materiali

Ogni modulo prevede l'utilizzo di: dispense di studio; articoli tratti da riviste; letture di approfondimento; esercitazioni con il supporto di filmati, immagini e file audio. Tutte le dispense e i testi di approfondimento sono scaricabili e stampabili.

Metodologia didattica

Ogni modulo prevede: esercitazioni su situazioni concrete (con l'ausilio di filmati, file audio, immagini); presentazione di dispense e testi di approfondimento da leggere e discutere assieme agli altri partecipanti; discussione tramite forum sulle tematiche affrontate, sui materiali delle esercitazioni e sulle esperienze dei corsisti; feedback personalizzati rispetto alle esercitazioni svolte; indicazione di una bibliografia di approfondimento.

[Per vedere gli altri corsi online in partenza clicca qui.](#)

[Per le modalità di svolgimento dei corsi online clicca qui.](#)

[Scarica qui la scheda di iscrizione.](#)

Per informazioni:

Centro Studi Erickson

Via del Pioppeto 24, Fraz. Gardolo - 38121 Trento

Tel. 0461 950747- Fax 0461 956733

E-mail: formazione@erickson.it

