

## PER APPROFONDIMENTI

www.interno.it  
www.serviziocentrale.it  
http://europa.eu

## PROVINCIA DI PARMA

Politiche sociali, Volontariato e associazionismo,  
Disabilità, Politiche abitative,  
Pari opportunità, Solidarietà internazionale

P.le Barezzi, 3 – Parma  
Tel. 0521 931733  
Fax: 0521 931318  
E-mail: m.pinardi@provincia.parma.it  
www.provincia.parma.it  
www.sociale.parma.it

## COORDINAMENTO

CIAC - Centro Immigrazione Asilo Cooperazione internazionale di Parma e provincia onlus

Viale Toscanini, 2/a – Parma  
Tel. 0521 503440  
Fax: 0521 507529  
E-mail: parmafer2009@gmail.com

### Partner:



Centro Immigrazione Asilo e Cooperazione Internazionale di Parma e Provincia - onlus



**C.e.R.I.S.C.**  
Centro Ricerche e Interventi nei Sistemi Complessi Onlus



### Aderenti:



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



PROVINCIA DI PARMA



Ministero dell'Interno

FONDO EUROPEO PER I RIFUGIATI 2008-2013  
Programma annuale 2009 - Azione 1.1.B - N. 1/PROG 2429  
C U P D 5 5 J 1 0 0 0 0 0 5 0 0 0 5



# Per un'accoglienza e una relazione d'aiuto transculturali

Elaborazione, pubblicazione e diffusione di linee guida per una accoglienza integrata e attenta alle situazioni vulnerabili dei richiedenti/titolari di protezione internazionale



I progetti "PER UN'ACCOGLIENZA E UNA RELAZIONE D'AIUTO TRANSCULTURALI. Linee guida per una accoglienza integrata e attenta alle situazioni vulnerabili dei richiedenti/titolari di protezione internazionale" e "PER UN'ACCOGLIENZA E UNA RELAZIONE D'AIUTO TRANSCULTURALI. Conoscere e applicare le linee guida per una accoglienza integrata e attenta alle situazioni vulnerabili dei richiedenti/titolari di protezione internazionale", attuano le azioni 1.1.B e 1.1.C del Fondo Europeo per i Rifugiati 2008-2013, che hanno come obiettivo trasversale l'elaborazione, la pubblicazione e la diffusione di linee guida specifiche che prevedano un approccio all'accoglienza integrata intesa come comprensiva di interventi di assistenza materiale (vitto e alloggio) e di servizi di orientamento, informazione e supporto alla persona, particolarmente rivolte all'accoglienza di richiedenti/titolari di protezione internazionale appartenenti a categorie vulnerabili. In particolare le due Azioni hanno come obiettivo ultimo il miglioramento delle condizioni di accoglienza rafforzando le competenze degli operatori del settore, fornendo indirizzi generali e strumenti adeguati. Inoltre attraverso la diffusione di standard comuni ed il rafforzamento delle capacità dei soggetti coinvolti nella gestione del sistema asilo, con queste Azioni si intende contribuire all'armonizzazione dei servizi e delle procedure di accoglienza sul territorio nazionale.

I progetti, realizzati dalla Provincia di Parma quale capofila di una rete di partnerariato a livello nazionale, prevedono le seguenti attività:

- **Elaborazione delle linee guida** attraverso un processo basato su una metodologia consultiva, multilivello, multidisciplinare e transculturale. Si intende produrre uno strumento di facile consultazione e d'indirizzo che contenga procedure ed indicazioni, applicabili in concreto, per gestire al meglio i complessi interventi connessi all'accoglienza integrata dei richiedenti/titolari di protezione internazionale. L'organizzazione dei servizi di accoglienza, per funzionare, deve strutturarsi quale intervento sociale complesso, che coinvolga attori assai diversi, con un approccio integrato multidisciplinare e una forte capacità di ascolto reciproca, tra istanze diverse e ugualmente legittime, evitando il rischio di consolidare perduranti improvvisazioni, e di rafforzare interventi frammentati e disomogenei. Le linee guida non saranno la mera riproposizione di materiali già esistenti e descriveranno i diversi approcci teorici e pratici alle diverse tematiche in un'ottica multidisciplinare: problematiche giuridiche, profili psico-sociali e sanitari, gestione dei programmi di accoglienza, gestione del lavoro di rete. Le linee guida non dovranno creare vincoli, né ingessare un percorso nazionale che sarà ancora lungo, bensì permettere al sistema asilo di operare un salto di qualità nel suo agire verso l'armonizzazione dei servizi e delle procedure di accoglienza sul territorio nazionale.

- **Pubblicazione delle linee guida** su supporto cartaceo con CD Rom allegato contenente la normativa internazionale, europea e nazionale di riferimento, disposizioni amministrative, modulistica ed ogni altro materiale ritenuto utile, e una versione on-line per website.
- **Diffusione linee guida:** si prevede l'organizzazione di un evento nazionale a Roma per la presentazione della pubblicazione agli stakeholders del settore; la pubblicazione on-line sui website di diversi soggetti a livello nazionale (partner, Ministeri, Servizio Centrale, Enti di tutela, patronati, università e portali tematici) oltre alla spedizione diretta agli stakeholders: Ministeri, CDA, CARA, CIE, Prefetture, Regioni, Province, ASL, Comuni capoluogo, progetti SPRAR e relativi Enti gestori, Enti di tutela; l'organizzazione di n. 20 percorsi formativi per gli operatori dei centri di accoglienza, dei progetti SPRAR e dei servizi attivi sul territorio, Enti Locali, Prefetture, Enti di tutela ecc. La metodologia sarà interattiva e finalizzata a far emergere i punti di forza e di debolezza dei vari territori in relazione alle linee guida. I partecipanti saranno chiamati ad interagire attraverso gruppi di lavoro, esercitazioni e casi studio.

### IL FONDO EUROPEO PER I RIFUGIATI

Promuove le migliori prassi degli Stati membri nelle politiche dell'Asilo con l'obiettivo di creare un sistema unico.

Il Fondo Europeo per i Rifugiati riguarda le politiche e i sistemi dell'Asilo degli Stati membri e promuove le migliori prassi in tale ambito.

Obiettivo finale è quello di creare un sistema unico di asilo, improntato al principio della parità di trattamento, che garantisca alle persone effettivamente bisognose un livello elevato di protezione, alle stesse condizioni in tutti gli Stati membri.

Più in particolare i finanziamenti del Fondo possono integrare, stimolare e fungere da catalizzatori per la realizzazione degli obiettivi.

In linea con l'obiettivo del Programma dell'Aja di costituire un sistema di Asilo unico europeo, il Fondo mira a finanziare progetti di capacity building creando situazioni di accoglienza durevoli per i beneficiari.

#### *Obiettivi generali del Fondo Europeo per i Rifugiati*

- *Sostenere e promuovere gli sforzi compiuti dagli Stati membri per accogliere rifugiati o destinatari di protezione internazionale.*
- *Rafforzare, sviluppare, monitorare e valutare le politiche di Asilo dei singoli Stati membri.*
- *Favorire il reinsediamento, ovvero il processo mediante il quale cittadini di Paesi terzi o apolidi, su richiesta dell'ACNUR, motivata dal loro bisogno di protezione internazionale, siano trasferiti da un Paese terzo a uno Stato membro.*
- *Supportare le conseguenze di tale accoglienza attraverso il cofinanziamento di specifiche azioni.*