

**PATROCINI**

**Ordine Nazionale Assistenti Sociali- Ordine Assistenti Sociali Regione Emilia Romagna**  
- **Regione Emilia Romagna – Provincia di Rimini – Comune di Rimini**  
- **È stato richiesto il Patrocinio al Ministero Solidarietà sociale**

**Ass.N.A.S.**

**ASSOCIAZIONE NAZIONALE ASSISTENTI SOCIALI**

**XXII Congresso**

**30 novembre 1-2 dicembre 2007**

**HOTEL SPORTING E DEI CONGRESSI**

Viale Vespucci, 20 - 47900 **Rimini – Marina Centro**

Tel.: 0541-55391: 0541-55455

***“Servizio Sociale tra qualità e responsabilità”  
I diversi ruoli manageriali dell’assistente sociale***

In questi ultimi tre anni si sono, sempre più insistentemente accentuate le riflessioni sulla dirigenza, sull’aumento delle funzioni di responsabilità affidate in maniera crescente all’assistente sociale sempre più inserito nel governo delle politiche pubbliche e delle politiche sociali.

Se questo aspetto da un lato risponde ad una antica aspettativa della professione, dall’altro pone delle riflessioni di conciliazione tra aspetti professionali e aspetti manageriali, tra elementi di qualità e elementi di economicità, nel contempo si affacciano criticità sulle tecniche del managerialismo classico sugli assetti organizzativi ancora ancorati a logiche burocratiche e autoreferenziali.

Questi aspetti hanno fatto da sfondo ai lavori del Social Work di Parma e alla molteplicità dei contributi pregevoli che gli assistenti sociali delle varie realtà, nazionali ed europee e delle varie realtà istituzionali, hanno portato nei 60 workshop.

Sono presenti livelli e forme diverse di esercizio della funzione manageriale: la regia di un progetto, la conduzione e/o attivazione di una ricerca – azione, la programmazione/promozione di risorse e di nuovi servizi e/o la riorganizzazione degli stessi, la responsabilità del caso

”.. *Il decentramento di funzioni dirigenziali si traduce, a livello operativo di servizi sociali e socio-sanitari, nel riconoscimento formale della figura del responsabile del caso(case- manager), che costituisce probabilmente l’esempio più emblematico e rappresentativo dell’integrazione, in un unico ruolo, della dimensione sia manageriale che tecnico-professionale delle professioni di aiuto..*”,<sup>1</sup>

Queste due diverse dimensioni pongono interrogativi:

- i principi, i valori, le metodologie, gli strumenti possono assumere un diverso significato nella funzione manageriale?

---

<sup>1</sup> R.Maggian, voce **Direzione dei servizi sociali ( Donati, Folgheraiter,1999; Payne, 1998) in Dizionario di Servizio Sociale, M.Dal Pra Poniocelli, Carocci Faber, Roma, 2005.**

- Qualità e responsabilità possono coincidere?
- Come rendere gli ambienti di lavoro più gratificanti, dove talenti e abilità vengano riconosciuti e dove ogni unità sia parte di un unico?
- Il servizio sociale riesce a sovvertire le logiche di sola produttività?

Il Seminario pre-congressuale vuole essere un momento di stimolo per ragionare su questi aspetti e non disperdere quanto emerso a Parma nel corso dell'evento IFSW .

## **SEMINARIO**

### **Rimini 30 NOVEMBRE 2007**

### ***“Servizio Sociale tra qualità e responsabilità”*** ***I diversi ruoli manageriali dell'assistente sociale***

#### ***Ia Sessione***

Ore 10,00 registrazione dei partecipanti

Ore 11,00

*Apri e conduce*

**Franca Dente**

*Presidente AssNAS*

**“Dopo il Social work 2007 di Parma. La Direzione del Servizio Sociale Professionale: competenze, produttività, managerialismo”**

*Saluti Autorità*

*E' stato invitato l' On.P.Ferrero Ministro della Solidarietà Sociale*

*Saluti della Segretaria AssNAS della Regione Emilia Romagna*

**Prof.Willem Tousijn**

*Università di Torino, Facoltà di Economia*

**“La logica professionale di fronte alle sfide del managerialismo e del consumerismo”**

**Fiorella Cava**

*Presidente Ordine Nazionale Assistenti Sociali*

**“Rapporto tra managerialismo e servizio sociale”**

**Ore 12,30** dibattito

**Ore 13,00** chiusura

#### **IIa Sessione**

**Ore 14,30** ripresa lavori

*Conduce Franca Dente*

**Erma Zucco**

*Libero professionista*

**“Produttività e servizio sociale: obiettivi, peculiarità, strumenti”**

**Edda Samory ,**

*Docente e Presidente Centro Studi di Servizio Sociale*

**“La formazione alla Supervisione professionale come percorso per la direzione del Servizio Sociale”**

**Anna Stella Massaro**

*Assistente Sociale Comune di Bologna*

**“Azioni responsabilizzanti e uso proprio delle risorse: elementi di produttività professionale”**

**Maria Luisa Polli**

*Docente Haute École Fribourgeoise-Travail Social Givisiez*

**“ Utenti e/o clienti: rappresentazioni e responsabilità”**

**Renata Fenoglio**

*Formatore e consulente*

**“Gestire le responsabilità nei diversi livelli operativi”**

**Giovanni Bertagna**

*Assistente sociale del Consorzio del Chierese*

**“Assistente sociale di base tra interventi socio-assistenziali e responsabilità di progetto ”**

**Gabriella Trabucco**

*Assistente sociale responsabile I.R.V ( ist.Riposo vecchiaia) e Casa Protetta S.Marino di Torino*

**“ Da assistente sociale di base alla posizione organizzativa”**

**Laura Mussano**

*Direttore generale del Consorzio dei Serv.Socio Assistenziali dell'Alessandrino*

*Docente a contratto Università del Piemonte Orientale*

**“Giocare ruoli diversi nella realtà operativa”**

***Dibattito***

**Ore 18,00** dibattito

**Ore 19,00** chiusura

***La partecipazione è gratuita***

