



**La Cooperativa L'Oleandro di San Benedetto del Tronto (AP) organizza
Il corso di formazione accreditato ECM dal titolo:**

“IL COUNSELING NELLE ATTIVITA' ASSISTENZIALI”

SALA CONVEGNI BIANCAZZURRO, ZT 12 – VIALE DELLO SPORT 110 – SAN BENEDETTO DEL TRONTO (AP)

4 Novembre 2006
ore 9.00 – ore 19.00

Presentazione:

Alcune organizzazioni sono particolarmente orientate alla crescita dei propri operatori e nei servizi dove è determinante la qualità delle prestazioni, la formazione-aggiornamento è un importante meccanismo di integrazione fra professionalità degli operatori e finalità del servizio.

La proposta formativa è orientata alla logica del servizio di qualità dell'intervento assistenziale e l'incontro didattico è centrato sull'acquisizione di una professionalità che, accanto alle specifiche competenze tecniche fornisca ai partecipanti una visione più ampia centrata su di una maggior sensibilità comportamentale e sull'acquisizione di metodologie come ad esempio la formazione al Counseling.

Il corso sarà tenuto dalla Dott.ssa **Emanuela Ceresani** sociologa e professional counselor, relatrice e docente in diversi eventi sulla comunicazione e counseling, attualmente occupata presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico - Direzione Sanitaria Ospedale Geriatrico "U. Sestilli" Ancona e referente per il Centro di Ascolto Clinic Counseling per le sedi INRCA Ospedale Geriatrico di Ancona, Fermo, Appignano.

Obiettivi formativi :

- Fornire chiavi di lettura di relazione con la realtà ospedaliera in un'ottica che favorisca la crescita professionale degli operatori nel campo della comunicazione e relazione con l'utente e con i gruppi di lavoro
- Fornire gli strumenti per abbassare le tensioni all'interno del team stesso
- Rafforzare nei partecipanti la capacità di esprimere se stessi e il proprio potenziale nella vita organizzativa e nella gestione del proprio ruolo
- Migliorare la competenza comunicativa

Destinatari:

- *Educatori professionali (5 crediti ECM)*
- *Psicologi (4 crediti ECM)*

Inoltre saranno rilasciati attestati di partecipazione legalmente riconosciuti alle seguenti figure:
O.S.S.- OTA – Assistenti sociali – Ausiliari specializzati – Operatori tecnici

N.B. La giornata formativa è aperta a tutti, la tassa di iscrizione per tutti i partecipanti con o senza crediti è di 30,00 €

Responsabili dell'evento formativo: Dr. ssa Alberta Palma/ Dott. Mario Alfonsi
Responsabile Scientifico: Dr.ssa Ceresani Emanuela

Segreteria organizzativa:



Sig.ra Alessandra Spina
Coop. Soc. l' Oleandro a.r.l.
Via Liberazione 47/b
63039 San Benedetto del Tronto
tel. 0735 781849 - cell. 340 8553966
fax 0735 82478
e-mail: formazione@cooperativaoleandro.it
www.cooperativaoleandro.it



PROGRAMMA

Ore 08.30 Registrazione partecipanti

Ore 09.00 Inizio lavori

- Dalla pragmatica della comunicazione al counseling
- L'analisi della situazione esistente
- Strumenti per l'individuazione dei problemi, l'analisi dei processi
- Il lavoro di gruppo: principi e caratteristiche

Ore 11.00-11.20 coffee break

Ore 11.20

- La comprensione empatica
- Le criticità del colloquio interpersonale : punti deboli e punti di forza

Ore 13.00 Pausa pranzo *

Ore 14.00

- L'ascolto attivo proiezione di un filmato
- Discussione e test sull'ascolto

Ore 16.00-16.20 pausa

Ore 16.20-18.30

- Motivazione: il come prima del perché

Ore 18.30 Verifica di apprendimento

Ore 19.00 Conclusione lavori

* Possibilità di prenotare il pranzo

TITOLO: "IL COUNSELING NELLE ATTIVITA' ASSISTENZIALI"

PARTECIPANTE:

Si prega di compilare in stampatello e in maniera leggibile

Cognome _____ Nome _____

Qualifica _____

Via _____ N° _____

Cap _____ Comune _____ Prov. _____

Tel. _____ E-mail _____

CodiceFiscale*

.....

* indispensabile per il conseguimento dei crediti formativi

Si prega di compilare in stampatello e in maniera leggibile

Richiedo crediti ECM

Non richiedo crediti ECM

NB Per il conseguimento dei crediti è indispensabile partecipare all'intero corso

CHIEDE DI PARTECIPARE AL CORSO:

"IL COUNSELING NELLE ATTIVITA' ASSISTENZIALI"

QUOTA DI PARTECIPAZIONE INDIVIDUALE

Euro 30,00

Modalità di pagamento: **Bonifico Bancario** intestato Cooperativa Sociale a r.l. c/o Banca Nazionale del Lavoro c/c 220131, ABI 1005 CAB 69740 CIN B – causale "IL COUNSELING NELLE ATTIVITA' ASSISTENZIALI" -

L'iscrizione diverrà effettiva con l'invio della presente iscrizione (o fotocopia dello stesso) con allegato fotocopia del bonifico bancario via fax al n. 0735 82478 oppure per posta presso la Coop.Soc. L'oleandro, via Liberazione 47/B 63039 San Benedetto del Tronto (Ascoli Piceno)

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D. LGS. 196/03 A TUTELA DELLA PRIVACY

La informiamo che i dati personali da Lei forniti saranno trattati presso LA COOP.SOC. L'OLEANDRO mediante registrazione cartacea ed informatica e verranno utilizzati per l'iscrizione al corso e relativa fatturazione. Il Suo eventuale rifiuto comporta l'impossibilità della Sua iscrizione al corso. Il trattamento sarà improntato a principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la riservatezza e la sicurezza. In ogni caso i dati forniti non saranno ceduti né comunicati a terzi senza il Suo consenso. Con riferimento al trattamento dei dati personali, a Lei spettano i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs 196/03.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI Il sottoscritto/aacconsente al trattamento dei dati personali per le finalità indicate nell'informativa, autorizzando LA COOP.SOC. L'OLEANDRO titolare del trattamento, alla registrazione ed utilizzo dei propri dati personali ai fini della gestione amministrativa e dell'informazione commerciale.

Data _____

Firma _____

